

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: АРЦИУХ ПМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ
Должность: Директор Организации
Дата подписания: 05.02.2026 16:03:41
Уникальный программный ключ:
194e9de362a3e118beb101a14bc7c1577477a952

Оценочные материалы дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бизнес-анализ с использованием искусственного интеллекта»

Пример оценочных материалы для текущего контроля

Вопрос 1

Какова главная роль бизнес-аналитика в AI-driven организации?

(один правильный ответ)

A) Писать код для ML-моделей

B) Собирать данные из всех источников вручную

C) Формализовать бизнес-проблемы для постановки задач Data Science и интерпретировать результаты моделей

D) Управлять серверами с нейросетями

Правильный ответ: C

Вопрос 2

Что из перечисленного НЕ является ограничением генеративного ИИ?

(один правильный ответ)

A) Галлюцинации — генерация вымышленных фактов

B) Отсутствие доступа к данным, появившимся после даты обучения модели

C) Способность мгновенно обрабатывать 10 000 страниц текста

D) Воспроизведение предвзятости из обучающих данных

Правильный ответ: C

Вопрос 3

В каком случае использование ГИИ считается НЕДОПУСТИМЫМ без дополнительных мер контроля?

(один правильный ответ)

A) Генерация черновика user story на основе описания процесса

B) Подготовка резюме транскрипта интервью с клиентом

C) Анализ персональных данных клиентов для принятия решений о кредитовании

D) Создание структуры презентации для руководителя

Правильный ответ: C

Вопрос 4

Какой из перечисленных инструментов НАИБОЛЕЕ подходит для работы с конфиденциальными корпоративными данными в РФ?

(один правильный ответ)

A) ChatGPT (OpenAI)

B) Perplexity.ai

C) GigaChat (Сбер)

D) Qwen (Alibaba Cloud)

Правильный ответ: C

Вопрос 5

Какой принцип лежит в основе эффективного взаимодействия человека и ГИИ?
(один правильный ответ)

- A) Полная автоматизация всех задач аналитика
- B) Human-in-the-loop: ГИИ генерирует, человек верифицирует
- C) Доверие модели без проверки, если ответ звучит убедительно
- D) Использование ГИИ только для креативных задач

Правильный ответ: B

Вопрос 6

Какой тип аналитики отвечает на вопрос «Что делать?»
(один правильный ответ)

- A) Описательная
- B) Диагностическая
- C) Предиктивная
- D) Прескриптивная

Правильный ответ: D

Вопрос 7

Что из перечисленного — НЕ задача бизнес-аналитика?
(один правильный ответ)

- A) Формулировка проверяемых гипотез и подбор KPI
- B) Прямое управление командой разработки
- C) Сбор и систематизация требований от стейкхолдеров
- D) Адаптация отчётности под уровень аудитории (например, для CFO)

Правильный ответ: B

Вопрос 8

Какой приём помогает снизить риск галлюцинаций при работе с LLM?
(несколько правильных ответов)

- A) Использовать максимально короткие промпты
- B) Чётко задавать формат вывода (например, «в виде таблицы»)
- C) Запрещать выдумки: «Если данных нет — напиши “Недостаточно данных”»
- D) Проверять все факты и цифры по авторитетным источникам
- E) Доверять первому ответу модели без уточнений

Правильные ответы: B, C, D

Вопрос 9

Какой из промптов НАИБОЛЕЕ эффективен для генерации гипотез?
(один правильный ответ)

- A) «Напиши что-нибудь про рост продаж»
 - B) «Сформулируй 3 проверяемые гипотезы по увеличению конверсии на этапе оформления заказа. Используй формат: “Если..., то..., что измерим по...”»
 - C) «Почему у нас низкие продажи?»
 - D) «Сделай анализ»
- Правильный ответ: B

Вопрос 10

Какой из перечисленных показателей ЛУЧШЕ всего отражает вклад аналитики в бизнес?

(один правильный ответ)

A) Количество созданных дашбордов

B) Число проведённых встреч со стейкхолдерами

C) ROI аналитического проекта (например, снижение издержек на 1,5 млн руб. при затратах 500 тыс.)

D) Объём сгенерированного LLM текста

Правильный ответ: C

Пример оценочных материалов для промежуточной аттестации

1. Лабораторная работа «Карта рисков внедрения ИИ в компании»

Цель: научиться использовать большие языковые модели (LLM) для выявления рисков и методов их минимизации при использовании ИИ в компании. Участники освоят практику промпт-инжиниринга для построения карт рисков.

Введение

Современные LLM (например, GigaChat, YandexGPT, DeepSeek, Qwen, Perplexity) позволяют не только генерировать тексты, но и анализировать данные, классифицировать документы, прогнозировать тренды и помогать аналитикам принимать решения быстрее. Цель этой работы — научиться взаимодействовать с LLM через продуманные промпты, чтобы построить карту рисков внедрения ИИ в компании.

Формулировка задания

Задача: Протестируйте несколько LLM. Определите, с какой моделью Вам удобно работать. Какая модель Вас лучше понимает. С помощью LLM разработайте *карту рисков внедрения ИИ в компании*.

Этап 1. Подготовка данных и фокуса анализа

1. Определите отрасль компании (например: ритейл, финтех, телекома, производство, HRTech).
2. Опишите ключевые направления деятельности компании.
3. Опишите географические, технологические, кадровые и другие особенности компании.

Этап 2. Создание промптов для LLM

Создайте 3 промпта, каждый из которых раскрывает определённый аспект бизнес-анализа в компании.

Примеры промптов:

- "Определи 10 наиболее опасных риска внедрения ИИ в компании [указать данные из Этапа 1]."
- "Для каждого предложенного риска укажи степень влияния и вероятность возникновения."
- "Для каждого риска предложи сценарии и практики управления этими рисками."

Этап 3. Систематизация результатов

Используя полученные ответы от LLM, оформите *визуальную карту* (в Miro или YandexBoard) с блоками:

- Матрица рисков. Влияние - вероятность.
- Для каждого списка сформулируйте стратегию управления риском.

Формат сдачи

Результаты оформляются в двух частях:

Критерий	Описание
Структура карты	Логично выстроенные блоки, отражающие практические направления анализа
Качество промптов	Промпты конкретны, результативны и раскрывают риски
Практическая применимость	Предложенные стратегии управления рисками уместны в

	выбранной отрасли
Использование инструментов	Указаны реальные LLM и визуальные инструменты (Miro/YandexBoard)
Самостоятельность и рефлексия	Описание выводов

1. Ссылка на Miro / YandexBoard с картой «Применение LLM в бизнес-анализе компании».

2. Список стратегий управления рисками.

3. Критерии оценки

Результат выполнения работы

После выполнения практической работы слушатель:

- Осваивает навыки промпт-инжиниринга для задач анализа рисков.
- Понимает, какие риски несет ИИ.
- Способен составить стратегию управления рисками.

2. Практическое занятие «Карта эффективного применения LLM в задачах бизнес-анализа компании»

Цель: научиться использовать большие языковые модели (LLM) для выявления точек роста и повышения эффективности бизнес-анализа в компании. Участники освоят практику промпт-инжиниринга для построения карт задач и сценариев.

Введение

Современные LLM (например, GigaChat, YandexGPT, DeepSeek, Qwen, Perplexity) позволяют не только генерировать тексты, но и анализировать данные, классифицировать документы, прогнозировать тренды и помогать аналитикам принимать решения быстрее. Цель этой работы — научиться взаимодействовать с LLM через продуманные промпты, чтобы найти варианты эффективного применения LLM в задачах бизнес-анализа компании.

Формулировка задания

Задача: Протестируйте несколько LLM. Определите, с какой моделью Вам удобно работать. Какая модель Вас лучше понимает. С помощью LLM разработайте *карту эффективного применения LLM в задачах бизнес-анализа вашей компании*.

Этап 1. Подготовка данных и фокуса анализа

1. Определите отрасль компании (например: ритейл, финтех, телекома, производство, HRTech).
2. Опишите ключевые направления деятельности компании.
3. Опишите географические, технологические, кадровые и другие особенности компании.

Этап 2. Создание промптов для LLM

Создайте 4 промпта, каждый из которых раскрывает определённый аспект бизнес-анализа в компании.

Примеры промптов:

- "Определи 5 направлений, где ИИ может существенно повысить эффективность бизнес-аналитики в компании [указать данные из Этапа 1]."

- "Проанализируй типовые задачи бизнес-аналитика и предложи сценарии, как LLM могут автоматизировать или ускорить их выполнение в компании [указать данные из Этапа 1]."

- "Создай таблицу со сравнением эффектов применения LLM в задачах бизнес-аналитики в компании [указать данные из Этапа 1]."

- "Предложи 3 примера бизнес-метрик, которые можно улучшить за счёт внедрения LLM в задачи бизнес-аналитики в компании [указать данные из Этапа 1]."

Этап 3. Систематизация результатов

Используя полученные ответы от LLM, оформите *визуальную карту* (в Miro или YandexBoard) с блоками:

- Цели внедрения LLM в бизнес-анализе.
- Ключевые задачи и сценарии применения.
- Инструменты (GigaChat, YandexGPT, DeepSeek, Qwen, Perplexity, Excel, BI-системы).
- Потенциальные эффекты: сокращение времени анализа, снижение ошибок, улучшение принятия решений.

Этап 4. Интерпретация

Добавьте в карту раздел «Ожидаемые результаты»:

- Примеры KPI (время подготовки отчёта, точность прогноза, экономия трудовых затрат).

Формат сдачи

Результаты оформляются в двух частях:

1. Ссылка на Miro / YandexBoard с картой «Применение LLM в бизнес-анализе компании».
2. Краткое описание (до 1 страницы):
 - Краткое описание компании,
 - 3–4 сценария внедрения LLM,
 - краткие выводы о потенциале применения LLM.
3. Критерии оценки

Критерий	Описание
Структура карты	Логично выстроенные блоки, отражающие практические направления анализа
Качество промптов	Промпты конкретны, результативны и раскрывают прикладные аспекты LLM в бизнесе
Практическая применимость	Предложенные сценарии соответствуют задачам бизнес-анализа в выбранной отрасли
Использование инструментов	Указаны реальные LLM и визуальные инструменты (Miro/ YandexBoard)
Самостоятельность и рефлексия	Описание выводов и эффектов внедрения

Результат выполнения работы

После выполнения практической работы слушатель:

- Осваивает навыки промпт-инжиниринга для задач бизнес-анализа.

- Понимает, как LLM могут применяться для решения реальных аналитических задач.
- Способен визуализировать карту точек роста и эффекта от применения ИИ в аналитике компании.

Пример оценочных материалов для итоговой аттестации

Процедура защиты итоговой аттестационной работы (ИАР)

Защита итоговой аттестационной работы проводится в **формате онлайн-сессии (синхронно)** на платформе видеоконференцсвязи.

Форма итоговой аттестации: защита сквозного проекта в формате презентации ИИ-решения (бизнес-отчёта).

Цель защиты: продемонстрировать способность слушателя применять технологии искусственного интеллекта и LLM для решения актуальной задачи бизнес-анализа, обосновывать методологию и интерпретировать результаты анализа в управленческом контексте.

Процедура защиты

1. Подготовительный этап:

- Слушатель загружает в ЛМС материалы к защите не позднее установленного срока (презентацию и при необходимости дополнительный аналитический файл или отчёт).
- Преподаватель проверяет наличие всех материалов, техническую готовность и формирует график защит.
- Защита проводится онлайн, в присутствии комиссии (или преподавателя программы), с возможностью демонстрации экрана.

2. Ход защиты:

- **Регламент выступления:**
 - доклад — до **7 минут**;
 - ответы на вопросы комиссии — до **5 минут**.
- **Слушатель демонстрирует презентацию в онлайн-формате, последовательно раскрывая разделы итогового отчёта:**
 - Введение и постановка задачи (описание бизнес-проблемы, цели, KPI, обоснование актуальности);
 - Данные и подготовка (источники, обработка, качество, аномалии, меры верификации);
 - Методология и применение ИИ (выбор моделей, логика анализа, параметры);
 - Результаты анализа (выводы, визуализации, показатели эффективности);
 - Интерпретация и управленческие выводы (практическое значение, рекомендации, связь с KPI);
 - Риски и ограничения (качество данных, ограничения моделей, пути минимизации рисков);
 - Roadmap и следующие шаги (план внедрения, приоритеты, контрольные точки);
 - Формат и сторителлинг (чёткость, логика, наглядность, демонстрация ключевых артефактов).
- В ходе защиты слушатель демонстрирует понимание применённых инструментов, методов анализа и принятых решений.

3. Обратная связь и оценивание:

- После выступления комиссия (или преподаватель) задаёт уточняющие вопросы по методике, данным, выбору инструментов, рискам и практической применимости результатов.

- Обсуждение проходит в открытом формате.

- По завершении защиты преподаватель/комиссия выносит итоговое решение — «зачтено» / «не зачтено».

4. Критерии оценивания итоговой защиты:

- соответствие работы заявленной цели и структуре проекта;
- корректность постановки задачи и определение метрик (KPI, baseline, ожидаемый эффект);

- качество обработки и анализа данных, логичность применения LLM и методов машинного обучения;

- валидность результатов и убедительность интерпретации;

- полнота и наглядность визуализаций, структурированность презентации;

- наличие управленческих выводов и обоснованных рекомендаций;

- соблюдение требований к ИБ и конфиденциальности данных;

- качество устной защиты и аргументированность ответов на вопросы.

5. Результаты защиты

Результат защиты объявляется по завершении заседания комиссии (или преподавателем программы) и фиксируется в ведомости итоговой аттестации.

Слушатель считается аттестованным при получении оценки «зачтено».

Решение о выдаче удостоверения о повышении квалификации принимается на основании положительного результата итоговой аттестации.