

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: АРЦЮХ ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Должность: Директор Организации

Дата подписания: 05.02.2026 16:03:41

Уникальный программный ключ:

194e9de362a3e118b6b1b1af4dc7c1577477a952

Оценочные материалы дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Бизнес-анализ с использованием искусственного интеллекта»

Пример оценочных материалов для текущего контроля

Вопрос 1

Какова главная роль бизнес-аналитика в AI-driven организации?

(один правильный ответ)

A) Писать код для ML-моделей

B) Собирать данные из всех источников вручную

C) Формализовать бизнес-проблемы для постановки задач Data Science и интерпретировать результаты моделей

D) Управлять серверами с нейросетями

Правильный ответ: C

Вопрос 2

Что из перечисленного НЕ является ограничением генеративного ИИ?

(один правильный ответ)

A) Галлюцинации — генерация вымышленных фактов

B) Отсутствие доступа к данным, появившимся после даты обучения модели

C) Способность мгновенно обрабатывать 10 000 страниц текста

D) Воспроизведение предвзятости из обучающих данных

Правильный ответ: C

Вопрос 3

В каком случае использование ГИИ считается НЕДОПУСТИМЫМ без дополнительных мер контроля?

(один правильный ответ)

A) Генерация черновика user story на основе описания процесса

B) Подготовка резюме транскрипта интервью с клиентом

C) Анализ персональных данных клиентов для принятия решений о кредитовании

D) Создание структуры презентации для руководителя

Правильный ответ: C

Вопрос 4

Какой из перечисленных инструментов НАИБОЛЕЕ подходит для работы с конфиденциальными корпоративными данными в РФ?

(один правильный ответ)

A) ChatGPT (OpenAI)

B) Perplexity.ai

C) GigaChat (Сбер)

D) Qwen (Alibaba Cloud)

Правильный ответ: C

Вопрос 5

Какой принцип лежит в основе эффективного взаимодействия человека и ГИИ?
(один правильный ответ)

- A) Полная автоматизация всех задач аналитика
- B) Human-in-the-loop: ГИИ генерирует, человек верифицирует
- C) Доверие модели без проверки, если ответ звучит убедительно
- D) Использование ГИИ только для креативных задач

Правильный ответ: B

Вопрос 6

Какой тип аналитики отвечает на вопрос «Что делать?»
(один правильный ответ)

- A) Описательная
- B) Диагностическая
- C) Предиктивная
- D) Прескриптивная

Правильный ответ: D

Вопрос 7

Что из перечисленного — НЕ задача бизнес-аналитика?
(один правильный ответ)

- A) Формулировка проверяемых гипотез и подбор KPI
- B) Прямое управление командой разработки
- C) Сбор и систематизация требований от стейкхолдеров
- D) Адаптация отчётности под уровень аудитории (например, для CFO)

Правильный ответ: B

Вопрос 8

Какой приём помогает снизить риск галлюцинаций при работе с LLM?
(несколько правильных ответов)

- A) Использовать максимально короткие промпты
- B) Чётко задавать формат вывода (например, «в виде таблицы»)
- C) Запрещать выдумки: «Если данных нет — напиши “Недостаточно данных”»
- D) Проверять все факты и цифры по авторитетным источникам
- E) Доверять первому ответу модели без уточнений

Правильные ответы: B, C, D

Вопрос 9

Какой из промптов НАИБОЛЕЕ эффективен для генерации гипотез?
(один правильный ответ)

- A) «Напиши что-нибудь про рост продаж»
- B) «Сформулируй 3 проверяемые гипотезы по увеличению конверсии на этапе оформления заказа. Используй формат: “Если..., то..., что измерим по...”»
- C) «Почему у нас низкие продажи?»
- D) «Сделай анализ»

Правильный ответ: B

Вопрос 10

Какой из перечисленных показателей ЛУЧШЕ всего отражает вклад аналитики в бизнес?

(один правильный ответ)

- A) Количество созданных дашбордов
- B) Число проведённых встреч со стейкхолдерами
- C) ROI аналитического проекта (например, снижение издержек на 1,5 млн руб. при затратах 500 тыс.)
- D) Объём сгенерированного LLM текста

Правильный ответ: C

Пример оценочных материалов для промежуточной аттестации

1. Лабораторная работа «Карта рисков внедрения ИИ в компании»

Цель: научиться использовать большие языковые модели (LLM) для выявления рисков и методов их минимизации при использовании ИИ в компании. Участники освоят практику промпт-инжиниринга для построения карт рисков.

Введение

Современные LLM (например, GigaChat, YandexGPT, DeepSeek, Qwen, Perplexity) позволяют не только генерировать тексты, но и анализировать данные, классифицировать документы, прогнозировать тренды и помогать аналитикам принимать решения быстрее. Цель этой работы — научиться взаимодействовать с LLM через продуманные промпты, чтобы построить карту рисков внедрения ИИ в компании.

Формулировка задания

Задача: Протестируйте несколько LLM. Определите, с какой моделью Вам удобно работать. Какая модель Вас лучше понимает. С помощью LLM разработайте *карту рисков внедрения ИИ в компании*.

Этап 1. Подготовка данных и фокуса анализа

1. Определите отрасль компании (например: ритейл, финтех, телекома, производство, HRTech).
2. Опишите ключевые направления деятельности компании.
3. Опишите географические, технологические, кадровые и другие особенности компании.

Этап 2. Создание промптов для LLM

Создайте 3 промпта, каждый из которых раскрывает определённый аспект бизнес-анализа в компании.

Примеры промптов:

- "Определи 10 наиболее опасных риска внедрения ИИ в компании [указать данные из Этапа 1]."
- "Для каждого предложенного риска укажи степень влияния и вероятность возникновения."
- "Для каждого риска предложи сценарии и практики управления этими рисками."

Этап 3. Систематизация результатов

Используя полученные ответы от LLM, оформите *визуальную карту* (в Miro или YandexBoard) с блоками:

- Матрица рисков. Влияние - вероятность.
- Для каждого списка сформулируйте стратегию управления риском.

Формат сдачи

Результаты оформляются в двух частях:

Критерий	Описание
Структура карты	Логично выстроенные блоки, отражающие практические направления анализа
Качество промптов	Промпты конкретны, результативны и раскрывают риски
Практическая применимость	Предложенные стратегии управления рисками уместны в

	выбранной отрасли
Использование инструментов	Указаны реальные LLM и визуальные инструменты (Miro/YandexBoard)
Самостоятельность и рефлексия	Описание выводов

1. Ссылка на Miro / YandexBoard с картой «Применение LLM в бизнес-анализе компании».
2. Список стратегий управления рисками.
3. Критерии оценки

Результат выполнения работы

После выполнения практической работы слушатель:

- Осваивает навыки промпт-инжиниринга для задач анализа рисков.
- Понимает, какие риски несет ИИ.
- Способен составить стратегию управления рисками.

2. Практическое занятие «Карта эффективного применения LLM в задачах бизнес-анализа компании»

Цель: научиться использовать большие языковые модели (LLM) для выявления точек роста и повышения эффективности бизнес-анализа в компании. Участники освоят практику промпт-инжиниринга для построения карт задач и сценариев.

Введение

Современные LLM (например, GigaChat, YandexGPT, DeepSeek, Qwen, Perplexity) позволяют не только генерировать тексты, но и анализировать данные, классифицировать документы, прогнозировать тренды и помогать аналитикам принимать решения быстрее. Цель этой работы — научиться взаимодействовать с LLM через продуманные промпты, чтобы найти варианты эффективного применения LLM в задачах бизнес-анализа компании.

Формулировка задания

Задача: Протестируйте несколько LLM. Определите, с какой моделью Вам удобно работать. Какая модель Вас лучше понимает. С помощью LLM разработайте *карту эффективного применения LLM в задачах бизнес-анализа вашей компании*.

Этап 1. Подготовка данных и фокуса анализа

1. Определите отрасль компании (например: ритейл, финтех, телеком, производство, HRTech).
2. Опишите ключевые направления деятельности компании.
3. Опишите географические, технологические, кадровые и другие особенности компании.

Этап 2. Создание промптов для LLM

Создайте 4 промпта, каждый из которых раскрывает определённый аспект бизнес-анализа в компании.

Примеры промптов:

- "Определи 5 направлений, где ИИ может существенно повысить эффективность бизнес-аналитики в компании [указать данные из Этапа 1]."

- "Проанализируй типовые задачи бизнес-аналитика и предложи сценарии, как LLM могут автоматизировать или ускорить их выполнение в компании [указать данные из Этапа 1]."

- "Создай таблицу со сравнением эффектов применения LLM в задачах бизнес-аналитики в компании [указать данные из Этапа 1]."

- "Предложи 3 примера бизнес-метрик, которые можно улучшить за счёт внедрения LLM в задачи бизнес-аналитики в компании [указать данные из Этапа 1]."

Этап 3. Систематизация результатов

Используя полученные ответы от LLM, оформите *визуальную карту* (в Miro или YandexBoard) с блоками:

- Цели внедрения LLM в бизнес-анализе.
- Ключевые задачи и сценарии применения.
- Инструменты (GigaChat, YandexGPT, DeepSeek, Qwen, Perplexity, Excel, BI-системы).
- Потенциальные эффекты: сокращение времени анализа, снижение ошибок, улучшение принятия решений.

Этап 4. Интерпретация

Добавьте в карту раздел «Ожидаемые результаты»:

- Примеры KPI (время подготовки отчёта, точность прогноза, экономия трудовых затрат).

Формат сдачи

Результаты оформляются в двух частях:

1. Ссылка на Miro / YandexBoard с картой «Применение LLM в бизнес-анализе компании».

2. Краткое описание (до 1 страницы):

- Краткое описание компании,
- 3–4 сценария внедрения LLM,
- краткие выводы о потенциале применения LLM.

3. Критерии оценки

Критерий	Описание
Структура карты	Логично выстроенные блоки, отражающие практические направления анализа
Качество промптов	Промпты конкретны, результативны и раскрывают прикладные аспекты LLM в бизнесе
Практическая применимость	Предложенные сценарии соответствуют задачам бизнес-анализа в выбранной отрасли
Использование инструментов	Указаны реальные LLM и визуальные инструменты (Miro/ YandexBoard)
Самостоятельность и рефлексия	Описание выводов и эффектов внедрения

Результат выполнения работы

После выполнения практической работы слушатель:

- Осваивает навыки промпт-инжениринга для задач бизнес-анализа.

- Понимает, как LLM могут применяться для решения реальных аналитических задач.
- Способен визуализировать карту точек роста и эффекта от применения ИИ в аналитике компаний.

Пример оценочных материалов для итоговой аттестации

Процедура защиты итоговой аттестационной работы (ИАР)

Защита итоговой аттестационной работы проводится в **формате онлайн-сессии (синхронно)** на платформе видеоконференцсвязи.

Форма итоговой аттестации: защита сквозного проекта в формате презентации ИИ-решения (бизнес-отчёта).

Цель защиты: продемонстрировать способность слушателя применять технологии искусственного интеллекта и LLM для решения актуальной задачи бизнес-анализа, обосновывать методологию и интерпретировать результаты анализа в управлении контексте.

Процедура защиты

1. Подготовительный этап:

- Слушатель загружает в ЛМС материалы к защите не позднее установленного срока (презентацию и при необходимости дополнительный аналитический файл или отчёт).
- Преподаватель проверяет наличие всех материалов, техническую готовность и формирует график защиты.
- Защита проводится онлайн, в присутствии комиссии (или преподавателя программы), с возможностью демонстрации экрана.

2. Ход защиты:

- **Регламент выступления:**
 - доклад — до 7 минут;
 - ответы на вопросы комиссии — до 5 минут.
- **Слушатель демонстрирует презентацию в онлайн-формате, последовательно раскрывая разделы итогового отчёта:**
 - Введение и постановка задачи (описание бизнес-проблемы, цели, KPI, обоснование актуальности);
 - Данные и подготовка (источники, обработка, качество, аномалии, меры верификации);
 - Методология и применение ИИ (выбор моделей, логика анализа, параметры);
 - Результаты анализа (выводы, визуализации, показатели эффективности);
 - Интерпретация и управление выводы (практическое значение, рекомендации, связь с KPI);
 - Риски и ограничения (качество данных, ограничения моделей, пути минимизации рисков);
 - Roadmap и следующие шаги (план внедрения, приоритеты, контрольные точки);
 - Формат и сторителлинг (чёткость, логика, наглядность, демонстрация ключевых артефактов).
- В ходе защиты слушатель демонстрирует понимание применённых инструментов, методов анализа и принятых решений.

3. Обратная связь и оценивание:

– После выступления комиссия (или преподаватель) задаёт уточняющие вопросы по методике, данным, выбору инструментов, рискам и практической применимости результатов.

- Обсуждение проходит в открытом формате.
- По завершении защиты преподаватель/комиссия выносит итоговое решение — «зачтено» / «не зачтено».

4. Критерии оценивания итоговой защиты:

- соответствие работы заявленной цели и структуре проекта;
- корректность постановки задачи и определение метрик (KPI, baseline, ожидаемый эффект);
- качество обработки и анализа данных, логичность применения LLM и методов машинного обучения;
- валидность результатов и убедительность интерпретации;
- полнота и наглядность визуализаций, структурированность презентации;
- наличие управлеченческих выводов и обоснованных рекомендаций;
- соблюдение требований к ИБ и конфиденциальности данных;
- качество устной защиты и аргументированность ответов на вопросы.

5. Результаты защиты

Результат защиты объявляется по завершении заседания комиссии (или преподавателем программы) и фиксируется в ведомости итоговой аттестации.

Слушатель считается аттестованным при получении оценки «зачтено».

Решение о выдаче удостоверения о повышении квалификации принимается на основании положительного результата итоговой аттестации.