

Общая характеристика дополнительной общеразвивающей программы «Бизнес и системный анализ: от требований к работающему решению»

Программа направлена на формирование у слушателей новых компетенций в области бизнес- и системного анализа: выявление и документирование требований, моделирование бизнес-процессов, проектирование решений и управление изменениями. Актуальность программы обусловлена растущим спросом рынка на специалистов, способных выступать «переводчиками» между бизнесом и разработкой, снижая риски несоответствия ИТ-решений реальным потребностям организации.

Содержание программы охватывает ключевые компетенции аналитика:

- методологии сбора и анализа требований (BABOK, интервью, воркшопы);
- инструменты моделирования: BPMN 2.0, UML, User Stories, Use Cases;
- прототипирование интерфейсов и проектирование данных;
- управление требованиями: трассировка, версионирование, приёмка;
- проектную работу: создание аналитических артефактов для портфолио.

Уровень освоения программы: базовый.

Направленность (профиль) программы – техническая

Настоящая программа реализуется в очно-заочной форме с применением ЭО и ДОТ.

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий.

Технические требования для слушателя:

ПК/ноутбук с доступом в Интернет

Веб-браузер (Google Chrome, Яндекс.Браузер).

Программы для просмотра PDF-файлов и работы с офисными документами.

Условия обучения:

Доступ к учебным материалам, заданиям и тестам предоставляется в личном кабинете на платформе GetCourse 24/7.

1.1. Актуальность Программы

Актуальность обусловлена высоким уровнем цифровой трансформации бизнеса, где успех проектов критически зависит от качества системного анализа. Однако практика показывает, что большинство внедрений терпят неудачу или выходят за рамки бюджета не из-за плохого кода, а из-за неверно интерпретированных требований. Это происходит вследствие:

разрыва между бизнесом и IT: аналитики не умеют переводить стратегические цели на язык технических задач;

неумения управлять неопределенностью: специалисты работают с "сырыми" пожеланиями заказчика, не применяя методы глубинных интервью и моделирования процессов;

отсутствия системы в контроле качества: требования формулируются, но не проверяются на реализуемость, что приводит к созданию решения, не закрывающего реальные потребности.

Программа направлена на устранение этого разрыва, участвуя формированию навыков создания не просто документации, а именно работающего бизнес-решения.

1.2. Категории обучающихся

Взрослые (от 18 лет). Программа рассчитана на руководителей (генеральных директоров, топ-менеджеров, владельцев бизнеса, руководителей департаментов и отделов), специалистов (маркетинг, продажи, аналитика, проектный менеджмент). офисных сотрудников, участвующих в постановке задач и приёмке IT-решений.

1.3. Цель и задачи программы

Цель Программы – совершенствование компетенций в области анализа, проектирования и сопровождения информационных систем для выполнения трудовых функций:

- Разработка архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС.

- Выявление, анализ и документирование требований к информационным системам.

- Моделирование бизнес-процессов и системной архитектуры.

- Коммуникация со стейкхолдерами и управление изменениями.

Реализация поставленной цели предусматривает решение ряда задач.

Задачи Программы

Сформировать навыки полного цикла работы с требованиями — от выявления (elicitation) и классификации до документирования в форматах BRD/SRS и проверки качества по критериям SMART и INVEST.

Освоить практические инструменты визуального моделирования, включая построение диаграмм бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0, а также диаграмм вариантов использования, классов и последовательностей в UML для формализации системной архитектуры.

Развить умение проектировать пользовательские сценарии через создание кликабельных прототипов интерфейсов в Figma с привязкой к функциональным требованиям и критериям приёмки в формате Given-When-Then.

Освоить методы сквозного управления требованиями, включая построение матриц трассировки, ведение истории изменений (changelog) и оценку влияния правок на смежные артефакты проекта.

Сформировать навык подготовки к приёвке решения через разработку тест-кейсов, чек-листов валидации и участие в пользовательском приёмочном тестировании (UAT), а также итоговую упаковку аналитического кейса в портфолио по методологии STAR.

1.4. Сроки реализации

248 академических часов.

- Контактная работа: 0 часов.
- Самостоятельная работа слушателей (СРС): 246 часов.
- Итоговая аттестация: 2 часа.
- Срок обучения: 62 дня (до 4 часов в день).

1.5. Планируемые результаты обучения

Навыки:

Создание вариантов архитектурных спецификаций ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Выбор и согласование с заинтересованными сторонами оптимальной архитектурной спецификации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Знания:

Инструменты и методы проектирования архитектуры ИС

Инструменты и методы верификации архитектуры ИС

Возможности ИС

Предметная область автоматизации

Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем

Коммуникационное оборудование

Сетевые протоколы

Основы современных операционных систем
Основы современных СУБД
Устройство и функционирование современных ИС
Архитектура мультиарендного программного обеспечения
Основы ИБ организации
Современные стандарты информационного взаимодействия систем
Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций
Современные подходы и стандарты автоматизации организации
Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников
Отраслевая нормативно-техническая документация
Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС
Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике

Умения:

Проектировать архитектуру ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Проверять (верифицировать) архитектуру ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС