

Общая характеристика дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Проектное и продуктивное управление в сфере информационных технологий»

1.1. Аннотация программы

Стажировка направлена на формирование у слушателей новых профессиональных компетенций в области управления ИТ-продуктом и сопровождения проектов в сфере информационных технологий: исследование целевой аудитории и её проблем, разработка концепции и требований к ИТ-продукту, планирование и организация ИТ-проекта, ведение проектной документации и отчётности, продвижение продукта и анализ показателей его успешности. Актуальность программы обусловлена устойчивым спросом рынка на специалистов, способных связать бизнес-задачу, продуктовую гипотезу и работу команды разработки, обеспечивая управляемость проекта и измеримость результата.

Содержание стажировки разделено на три модуля, что позволяет руководителю стажировки формировать индивидуальный набор задач слушателя, выбирая их из тем соответствующего модуля:

- Модуль 1 «Управление ИТ-продуктом» (90 часов): продуктовые исследования и определение целевой аудитории и её проблем; концепция, цели и требования к продукту; продвижение продукта и поддержка продаж;
- Модуль 2 «Управление ИТ-проектом» (78 часов): инициирование и планирование проекта; управление проектной документацией и реестрами; мониторинг работ, сбор отчётности и коммуникации с заинтересованными сторонами;
- Модуль 3 «Аналитика, оптимизация процессов и задачи направления стажировки» (72 часа): метрики успешности продукта и анализ данных; анализ и оптимизация процессов, работа с обратной связью; индивидуальные задачи направления стажировки и итоговый проект.

Практическая часть стажировки выполняется на реальных задачах организации под руководством наставника. Конкретные задачи, продукт и проект, на которых работает слушатель, определяются листом задач руководителя стажировки — отдельным документом, который заполняется руководителем до даты начала работы слушателя путём выбора задач из тем Модулей 1–3. Индивидуальным задачам в учебно-тематическом плане отведена тема 3.3 (30 часов), а план стажировки конкретного слушателя оформляется по форме Приложения 3. Это позволяет адаптировать программу под направление стажировки и под структурное подразделение без изменения её содержания, объёма и планируемых результатов.

1.2. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций в области управления ИТ-продуктом и сопровождения проектов в сфере информационных технологий для выполнения трудовых функций:

- Организационное сопровождение исследований ИТ-продукта: определение целевой аудитории и её проблем.
- Разработка требований к ИТ-продукту.
- Сопровождение разработки планов развития и продвижения ИТ-продукта.
- Инициирование проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием
- Мониторинг работ и управление работами проекта в области ИТ в соответствии с установленными регламентами организации

1.3. Планируемые результаты обучения (РО)

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	
Практический опыт	Умения	Знания
Сопровождение	развития	существующего ИТ-продукта
Организационное	сопровождение	исследований ИТ-продукта
Составление портрета потребителя ИТ-продукта		
Проведение интервью по ИТ-продукту		
Разработка анкет пользователей ИТ-продукта		
Обработка результатов анкетирования пользователей ИТ-продукта		
Ведение реестров гипотез о проблемах пользователя ИТ-продукта и их решениях		
Разработка методики экспериментов для проверки гипотез о проблемах пользователя ИТ-продукта		
Проведение экспериментов для проверки гипотез о проблемах пользователя ИТ-продукта		
Составление реестров конкурирующих ИТ-продуктов		
Составление реестров отличительных свойств конкурирующих ИТ-продуктов		
Сбор отзывов пользователей об ИТ-продукте и его конкурентах		
Систематизация	отзывов пользователей об ИТ-продукте и о его конкурентах	Выявлять мнения пользователей об ИТ-продукте
Обрабатывать статистические данные		
Алгоритмизировать деятельность		
Составлять электронные каталоги ИТ-продуктов		

Необходимые знания

Основы маркетинга

Социологические методы в маркетинговых исследованиях

Основы научной деятельности

Методы проведения количественных и качественных исследований потребителей

Основные характеристики ИТ-продукта

Разработка требований к ИТ-продукту Сбор идей о
требованиях к ИТ-продукту из различных источников

Изучение концепции и бизнес-плана ИТ-продукта

Разработка требований по защите информации в ИТ-продукте от несанкционированного доступа (далее - НД)

Разработка реестра ключевых свойств ИТ-продукта

Разработка функциональных требований к ИТ-продукту

Разработка сценариев использования ИТ-продукта

Создание макетов интерфейса ИТ-продукта

Разработка требований к качеству ИТ-продукта

Разработка нефункциональных требований к ИТ-продукту Проводить
совещания по обсуждению требований к ИТ-продукту

Расставлять приоритеты в области требований к ИТ-продукту

Выявлять требования нормативных правовых актов, организационных и методических документов, регламентирующих защиту информации, обрабатываемой в ИТ-продукте, и самого ИТ-продукта от НД

Собирать предложения по защите информации, обрабатываемой в ИТ-продукте, и самого продукта от НД

Основы инженерии требований

Основы защиты информации

Основы дизайна интерфейса ИТ-продуктов

Сопровождение дизайна, разработки и выпуска обновлений ИТ-продукта Консультирование команды разработки по требованиям

Рецензирование дизайн-решений на соответствие требованиям

Контроль качества реализации требований

Подготовка информации о составе изменений в версии ИТ-продукта
Необходимые умения

Проводить ручное тестирование ИТ-продуктов

Оценивать соответствие ИТ-продуктов предъявляемым к ним требованиям

Проводить консультации для разработчиков требований к ИТ-продуктам
Человеко-ориентированный подход к проектированию интерактивных систем

Методы тестирования ИТ-продуктов

Методы оценки качества продукции в области информационных технологий

Сопровождение разработки планов развития и продвижения ИТ-продукта
Подготовка информационных сводок по конкурентам, отзывам потребителей, результатам продаж ИТ-продукта, требованиям к ИТ-продукту

Обновление плана развития ИТ-продукта по результатам обсуждений

Предложение каналов и методов продвижения ИТ-продукта

Создание черновиков описаний рекламных кампаний

Подготовка черновиков пресс-релизов и новостных сообщений

Создание реестров отраслевых событий
Создавать коммерческие тексты

Планировать мероприятия по развитию и продвижению ИТ-продукта

Упорядочивать коммерческую информацию об ИТ-продукте в электронном виде

Методы долгосрочного планирования

Основы рекламы

Теория организации рекламных кампаний

Поддержка продаж ИТ-продукта
Создание черновых описаний ИТ-продукта для покупателей

Подготовка типовых презентационных материалов об ИТ-продукте

Проведение демонстрации возможностей ИТ-продукта

Консультирование потенциальных покупателей по возможностям ИТ-продукта

Ведение реестра вопросов потенциальных покупателей
Проводить публичные выступления

Проводить коммерческие переговоры

Основы продаж

Цифровые инструменты создания презентаций об ИТ-продукте

Методы проведения презентаций ИТ-продуктов

Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров
Инициирование проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием
Сбор необходимой информации для инициирования проекта в области ИТ

Подготовка текста устава проекта в области ИТ

Подготовка предварительной версии расписания проекта в области ИТ

Подготовка предварительной версии бюджета проекта в области ИТ

Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ

Проводить интервью с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ

Анализировать входные данные проекта в области ИТ

Разрабатывать документы проекта в области ИТ
Дисциплины управления проектами

Возможности ИС

Предметная область автоматизации

Основы информационной безопасности организации

Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Планирование проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием
Подготовка текста плана управления проектом в области ИТ и частных планов в его составе (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями)

Разработка иерархической структуры работ (далее - ИСР) проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием

Разработка расписания проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием

Разработка сметы расходов проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием

Разработка плана финансирования проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием
Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ

Проводить интервью с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ

Разрабатывать документы проекта в области ИТ
Дисциплины управления проектами

Возможности ИС

Предметная область автоматизации

Основы информационной безопасности организации

Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Мониторинг работ и управление работами проекта в области ИТ в соответствии с установленными регламентами организации Сравнение фактического исполнения проекта в области ИТ с планами работ по проекту в области ИТ

Предоставление членам команды проекта в области ИТ информации, необходимой для разработки отчетности по проекту в области ИТ

Мониторинг реализации в проекте в области ИТ одобренных запросов на изменение

Поддержание в актуальном состоянии планов работ по проекту в области ИТ

Инициирование запросов на изменение (в том числе корректирующих действий, предупреждающих действий, запросов на исправление несоответствий) в проекте в области ИТ Анализировать входные данные проекта в области ИТ

Разрабатывать плановую документацию проекта в области ИТ

Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)

Дисциплины управления проектами

Основы информационной безопасности организации

Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Согласование документации проектов в области ИТ в соответствии с установленными регламентами организации Рабочие согласования документации проектов в области ИТ

Формальные согласования документации проектов в области ИТ

Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ

Осуществлять коммуникации в проекте в области ИТ

Инструменты и методы коммуникаций

Каналы коммуникаций

Модели коммуникаций

Методы проведения рабочих и формальных согласований документации

Основы управления качеством в проектах в области ИТ

Управление распространением документации проектов в области ИТ в соответствии с установленными регламентами организации
Обеспечение использования актуальных версий документов проекта в области ИТ

Обеспечение заинтересованных сторон проекта в области ИТ необходимыми документами

Оповещение заинтересованных сторон о выпуске новых и обновлении существующих документов проекта в области ИТ Осуществлять коммуникации в проекте в области ИТ

Работать с системой контроля версий программного обеспечения и проектной документации

Анализировать входные данные проекта в области ИТ

Инструменты и методы коммуникаций

Каналы коммуникаций

Модели коммуникаций

Основы управления качеством в проектах в области ИТ

Контроль хранения документации проекта в области ИТ в соответствии с установленными регламентами организации Контроль правильности расположения в репозитории проекта в области ИТ, наименования и версионирования проектных документов

Обеспечение резервного копирования документации проекта в области ИТ

Обеспечение архивирования документации проекта в области ИТ

Работать с системой контроля версий программного обеспечения и проектной документации

Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)

Основы конфигурационного управления

Основы информационной безопасности организации

Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления

Основы управления качеством в проектах в области ИТ

Идентификация заинтересованных сторон проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием Выявление заинтересованных сторон проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием

Создание реестра заинтересованных сторон проекта в области ИТ

Анализировать входные данные проекта в области ИТ

Разрабатывать документы проекта в области ИТ

Методы управления коммуникациями в проекте
Основы информационной безопасности организации
Методы управления заинтересованными сторонами проекта

Распространение информации в проектах в области ИТ в соответствии с трудовым заданием
Извещение о новой информации заинтересованных сторон проекта в области ИТ

Подготовка и рассылка отчетов об исполнении проекта в области ИТ

Получение ответов на рассылку от заинтересованных лиц проекта в области ИТ
Осуществлять коммуникации в проекте в области ИТ

Составлять отчетность о проекте в области ИТ
Инструменты и методы коммуникаций

Каналы коммуникаций

Модели коммуникаций

Методы управления коммуникациями в проекте

Основы информационной безопасности организации

Методы управления заинтересованными сторонами проекта

1.4. Программа разработана на основе:

– Профессионального стандарта 06.012 «Менеджер продуктов в области информационных технологий» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 16.09.2021 № 636н, зарегистрирован в Минюсте России 21.10.2021 № 65511).

– Профессионального стандарта 06.016 «Руководитель проектов в области информационных технологий» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 27.04.2023 № 369н, зарегистрирован в Минюсте России 25.05.2023 № 73455).

– Национального стандарта ГОСТ Р 58184-2018 «Система менеджмента проектной деятельности. Основные положения».

1.5. Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

По профессиональному стандарту 06.012 «Менеджер продуктов в области информационных технологий», обобщённая трудовая функция А «Сопровождение развития существующего ИТ-продукта» (уровень квалификации 4):

– А/01.4 Организационное сопровождение исследований ИТ-продукта.

– А/02.4 Разработка требований к ИТ-продукту.

– А/03.4 Сопровождение дизайна, разработки и выпуска обновлений ИТ-продукта.

- А/04.4 Сопровождение разработки планов развития и продвижения ИТ-продукта.

- А/05.4 Поддержка продаж ИТ-продукта.

По профессиональному стандарту 06.016 «Руководитель проектов в области информационных технологий», обобщённая трудовая функция А «Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов» (уровень квалификации 6) — в части, соответствующей задачам стажировки:

- А/13.6 Инициирование проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием.

- А/14.6 Планирование проекта в области ИТ в соответствии с трудовым заданием.

- А/16.6 Мониторинг работ и управление работами проекта в области ИТ.

- А/10.6 Согласование документации проектов в области ИТ.

- А/11.6 Управление распространением документации проектов в области ИТ.

- А/12.6 Контроль хранения документации проекта в области ИТ.

- А/27.6 Идентификация заинтересованных сторон проекта в области ИТ.

- А/28.6 Распространение информации в проектах в области ИТ.

1.6. Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, с базовыми навыками работы с офисными приложениями и интересом к управлению цифровыми продуктами и проектами. Опыт работы в ИТ или в проектной деятельности является преимуществом, но не является обязательным условием.

1.7. Форма обучения

Стажировка с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Практическая часть программы выполняется на рабочем месте под руководством наставника (руководителя стажировки).

1.8. Объём программы

246 академических часов.

1.9. Выдаваемый документ

Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.