

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: АРЦЮХ ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ
Должность: Директор Организации
Дата подписания: 27.08.2026 13:49:43
Уникальный программный ключ:
194e9de362a3e118beb1b1af4bc7c1577437e952

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Академия Информационных Технологий»**

ОГРН: 1230600003457, ИНН/КПП: 0600010064/060001001

Российская Федерация, 386001, Республика Ингушетия, г. Магас, ул. Н.С. Хрущева, д. 10

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 17-ОБР от «31» июля 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В ФОРМЕ СТАЖИРОВКИ

**«Бизнес и системный анализ:
от требований к работающему решению»**

Магас
2026

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Стажировка направлена на формирование у слушателей новых профессиональных компетенций в области бизнес- и системного анализа: выявление и документирование требований, моделирование бизнес-процессов, проектирование решений и управление изменениями. Актуальность программы обусловлена растущим спросом рынка на специалистов, способных выступать «переводчиками» между бизнесом и разработкой, снижая риски несоответствия ИТ-решений реальным потребностям организации.

Содержание стажировки охватывает ключевые компетенции аналитика:

- методологии сбора и анализа требований (BABOK, интервью, воркшопы);
- инструменты моделирования: BPMN 2.0, UML, User Stories, Use Cases;
- прототипирование интерфейсов и проектирование данных;
- управление требованиями: трассировка, версионирование, приёмка;
- проектную работу: создание аналитических артефактов для портфолио.

1.2. Цель реализации программы

Совершенствование профессиональных компетенций в области анализа, проектирования и сопровождения информационных систем для выполнения трудовых функций:

- Разработка архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС.
- Выявление, анализ и документирование требований к информационным системам.
- Моделирование бизнес-процессов и системной архитектуры.
- Коммуникация со стейкхолдерами и управление изменениями.

1.3. Планируемые результаты обучения (РО)

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
Выполнение работ и управление работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС, автоматизирующ их задачи организационного управления и бизнес-процессы	Разработка архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Создание вариантов архитектурных спецификаций ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Выбор и согласование с заинтересованными сторонами оптимальной архитектурной	Проектировать архитектуру ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Проверять (верифицировать) архитектуру ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и	Инструменты и методы проектирования архитектуры ИС Инструменты и методы верификации архитектуры ИС Возможности ИС Предметная область автоматизации Архитектура, устройство и функционирование вычислительных систем Коммуникационн

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
		спецификации ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	сопровождению ИС Анализировать исходную документацию в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	оборудование Сетевые протоколы Основы современных операционных систем Основы современных СУБД Устройство и функционирование современных ИС Архитектура мультиарендного программного обеспечения Основы ИБ организации Современные стандарты информационного взаимодействия систем Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций Современные подходы и стандарты автоматизации организации Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников Отраслевая нормативно-техническая документация Источники информации, необходимой для

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
				профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС Лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике

1.4. Программа разработана на основе:

- Профессионального стандарта 06.015 «Специалист по информационным системам» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.07.2023 № 586н).
- Руководства BABOK® Guide v3 (ИIBA).
- Стандартов моделирования: BPMN 2.0 (OMG), UML 2.5.

1.5. Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

С/14.6 Разработка архитектуры ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС.

1.6. Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и/или высшее образование, с базовыми навыками работы с офисными приложениями и интересом к аналитике. Опыт в ИТ или бизнесе является преимуществом, но не является обязательным условием.

1.7. Форма обучения

Стажировка с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.8. Объём программы

248 академических часов.

- Контактная работа: 0 часов.
- Самостоятельная работа слушателей (СРС): 246 часов.
- Итоговая аттестация: 2 часа.
- Срок обучения: 62 дня (до 4 часов в день).

1.9. Выдаваемый документ

Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов программы	Трудоёмкость, всего (час.)	ЛК	ПР	ЛБ	СРС (час.)	Форма аттестации
1.	Бизнес и системный анализ: от требований к работающему решению	246	0	0	0	246	Собеседование
Итоговая аттестация		2					зачёт
Итого (час.)		248		66	6	174	

2.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов, тем программы	Трудоёмкость, всего (час.)	ЛК	ПР	ЛБ	СРС (час.)	Форма контроля
1	Бизнес- и системный анализ: от требований к работающему решению	246	0	0	0	246	
1.1.	Введение в профессию: роли аналитика, экосистема, инструменты	30	0	0	0	30	
1.2.	Работа с требованиями: классификация, техники elicitation, документирование	24	0	9	0	15	Собеседование
1.3.	Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0	30	0	9	6	15	
1.4.	User Stories, Use Cases и критерии качества требований	24	0	6	0	18	
1.5.	UML для аналитика: Use Case, Class, Sequence-диаграммы	24	0	6	0	18	Собеседование
1.6.	Прототипирование интерфейсов в Figma: wireframes и сценарии	30	0	12	0	18	
1.7.	Данные и логика: модель данных,	18	0	9	0	9	

№ п/п	Наименование разделов, тем программы	Трудоёмкость, всего (час.)	ЛК	ПР	ЛБ	СРС (час.)	Форма контроля
	гlossарий, основы SQL						
1.8.	Управление требованиями: трассировка, версионирование, изменения	16	0	6	0	10	
1.9.	Тестирование требований и подготовка к приёме	20	0	9	0	11	
1.10.	Итоговый проект: защита и карьерная упаковка аналитика	24	0	0	0	24	
1.11.	Текущий контроль	6	0	0	0	0	Собеседование
Итоговая аттестация		2					зачёт
Итого (час.)		248	0	66	6	174	

2.3. Календарный учебный график

Срок обучения: 62 дня.

Режим занятий: до 4 часов в день.

Программа реализуется с применением ЭО и ДОТ. Календарный учебный график формируется по мере комплектования учебных групп.

2.4. Рабочая программа учебных дисциплин

Наименование компонентов программы	Содержание учебного материала и формы организации деятельности слушателей	Всего (час.)
Раздел 1. Бизнес- и системный анализ: от требований к работающему решению		248
<i>Тема 1.1. Введение в профессию аналитика</i>	СРС (15 часов): — Роли: бизнес-аналитик, системный аналитик, product owner — в чём разница и где пересечения. — Экосистема: заказчик, разработка, тестирование, эксплуатация — кто с кем и как взаимодействует. — Карьерные треки и компетенции аналитика по уровням (junior → senior → lead). — Обзор инструментального стека: Miro, Jira, Confluence, Draw.io, Figma. — Анализ рынка: изучение 5 вакансий БА/СА на hh.ru, составление личного плана развития на 3 месяца.	15
	СРС (15 часов): Практикум «Анализ рынка»: — Исследование 5 вакансий БА/СА, выявление общих требований к компетенциям.	15

Наименование компонентов программы	Содержание учебного материала и формы организации деятельности слушателей	Всего (час.)
	— Составление личного плана развития на период стажировки. — Подготовка 1-страничного отчёта: «Проблема → Инсайт → Действие».	
Тема 1.2. Работа с требованиями: классификация, техники elicitation, документирование	СРС (12 часов): — Типы требований: бизнес-, пользовательские, функциональные, нефункциональные. — Техники elicitation: интервью, опросы, воркшопы, наблюдение, прототипирование. — Документирование: шаблоны BRD, SRS, пользовательские сценарии. — Критерии качества: SMART, INVEST, однозначность, тестируемость.	12
	ПР (9 часов): Практикум «Интервью со стейкхолдером»: — Выбор условного проекта (например, «Мобильное приложение для записи к врачу»). — Проведение ролевого интервью: один — аналитик, другой — заказчик. — Фиксация 10+ требований в таблице: ID, тип, описание, приоритет, источник. — Валидация: проверка требований на полноту и непротиворечивость. — Краткая презентация выводов (3–5 слайдов).	9
Текущий контроль	Собеседование (3 часа)	3
Тема 1.3. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0	СРС (15 часов): — Основы нотации BPMN 2.0: события, действия, шлюзы, пулы, дорожки. — Моделирование AS-IS: фиксация текущего состояния, выявление узких мест. — Проектирование TO-BE: целевое состояние, оценка эффекта оптимизации. — Валидация моделей: чек-лист корректности диаграммы.	15
	ПР (9 часов): Практикум «Процесс под микроскопом»: — Выбор бизнес-процесса (например, «Обработка заказа в интернет-магазине»). — Моделирование AS-IS в Draw.io / Miro (не менее 15 элементов). — Выявление 3 «болевых точек» и предложение оптимизации.	9
	ЛР (6 часов): — Построение модели TO-BE с обоснованием изменений. — Пояснительная записка: «Что изменилось и почему это выгодно».	6

Наименование компонентов программы	Содержание учебного материала и формы организации деятельности слушателей	Всего (час.)
Тема 1.4. User Stories, Use Cases и критерии качества требований	CPC (12 часов): – Форматы: User Story («Как <роль>, я хочу <цель>, чтобы <выгода>»), Use Case (основной / альтернативный поток). – Критерии приёмки: формат Given-When-Then, примеры тестов. – Приоритизация: MoSCoW, Value vs Effort. – Управление бэклогом: декомпозиция, оценка, планирование.	12
	ПР (6 часов): – Формирование бэклога из 15+ пользовательских историй на основе выявленных требований. – Написание критериев приёмки в формате GWT для 5 ключевых историй.	6
	CPC (6 часов): Практикум «Бэклог продукта»: – Приоритизация по методу MoSCoW. – Peer-review: обмен бэклогами, обратная связь по трём критериям (ясность, полнота, тестируемость).	6
Тема 1.5. UML для аналитика: Use Case, Class, Sequence-диаграммы	CPC (12 часов): – Диаграмма вариантов использования (Use Case): актёры, цели, включения / расширения. – Диаграмма классов: сущности, атрибуты, связи (ассоциация, агрегация, композиция). – Диаграмма последовательностей: взаимодействие объектов во времени. – Практика моделирования в PlantUML / Draw.io.	12
	ПР (6 часов): – Построение диаграммы Use Case (минимум 5 актёров, 8 use case). – Проектирование логической модели данных: диаграмма классов (8–12 сущностей).	6
	CPC (3 часа): Практикум «Архитектура в диаграммах»: – Описание взаимодействия для одного сценария: диаграмма последовательностей. – Пояснение: «Как диаграммы помогают избежать недопонимания с разработкой».	3
Текущий контроль	Собеседование (3 часа)	3
Тема 1.6. Прототипирование интерфейсов в Figma: wireframes и сценарии	CPC (15 часов): – Основы UX для аналитика: пользовательские сценарии, информационная архитектура. – Wireframes vs Mockups: когда что использовать. – Инструменты: Figma, Balsamiq, Miro. – Связь прототипа с требованиями: аннотации,	15

Наименование компонентов программы	Содержание учебного материала и формы организации деятельности слушателей	Всего (час.)
	спецификации.	
	ПР (9 часов): – Создание low-fidelity wireframes в Figma для 3 ключевых пользовательских сценариев. – Добавление аннотаций: какие требования реализуются на каждом экране.	12
	СРС (3 часа): Практикум «От идеи к макету»: – Тестирование прототипа на 2–3 коллегих, сбор обратной связи. – Внесение правок, краткий отчёт: «Что изменилось после тестирования и почему».	3
Тема 1.7. Данные и логика: модель данных, глоссарий, основы SQL	СРС (6 часов): – Сущности и атрибуты: как выделять из требований. – Логическая и физическая модель данных. – Основы SQL для аналитика: SELECT, JOIN, WHERE (на примерах). – Глоссарий предметной области: термины, синонимы, правила.	6
	ПР (6 часов): – Выделение 10–15 сущностей из проекта, описание атрибутов (тип, обязательность, ограничения). – Построение логической модели (диаграмма «сущность–связь»).	9
	СРС (3 часов): Практикум «Данные как актив»: – Написание 5 простых SQL-запросов для типовых сценариев. – Составление глоссария: 20+ терминов с определениями и примерами использования.	3
Тема 1.8. Управление требованиями: трассировка, версионирование, изменения	СРС (7 часов): – Трассировка: матрица «требование → дизайн → тест». – Версионирование: фиксация истории изменений. – Управление изменениями: запрос, оценка, согласование. – Инструменты: Jira, Confluence, Notion, Excel.	7
	ПР (6 часов): – Построение матрицы трассировки: требование → User Story → диаграмма → прототип → тест-кейс. – Моделирование изменения: «Заказчик хочет добавить новую роль», оценка влияния на артефакты.	6
	СРС (3 часа): Практикум «Сквозная трассировка»: – Оформление changelog: что, почему, кем согласовано.	3

Наименование компонентов программы	Содержание учебного материала и формы организации деятельности слушателей	Всего (час.)
	Краткая инструкция: «Как поддерживать актуальность требований в проекте».	
Тема 1.9. Тестирование требований и подготовка к приёмке	СРС (8 часов): - Валидация и верификация требований: в чём разница. - Чек-листы приёмки: критерии готовности. - Тест-кейсы на основе требований. - Роль аналитика в UAT (User Acceptance Testing).	8
	ПР (9 часов): Практикум «Готовность к приёмке»: - Написание чек-листов приёмки (5–7 пунктов) для 3 функциональных требований. - Разработка 2–3 тест-кейсов: «Шаги → Ожидаемый результат». - Кросс-ревью в команде: обмен кейсами, поиск «слепых зон». - Шаблон отчёта о приёмке для заказчика.	9
	СРС (3 часа): Практикум «Готовность к приёмке»: Шаблон отчёта о приёмке для заказчика.	3
Тема 1.10. Итоговый проект: защита и карьерная упаковка аналитика	СРС (24 часа): - Сборка финального пакета артефактов: бриф, модели процессов, бэклог, прототип, матрица трассировки. - Оформление проекта в формате кейса: «Проблема → Решение → Результат» (1–2 страницы). - Написание блока для резюме в формате STAR (Situation, Task, Action, Result). - Создание публичного портфолио (Notion / GitHub / Google Sites) с доступом по ссылке. - Подготовка 5-минутной защитной презентации с демонстрацией артефактов.	24
<i>Текущий контроль</i>	<i>Собеседование с руководителем стажировки</i>	6
Итоговая аттестация	<i>Защита итогового проекта (зачёт)</i>	2
Итого		248

2.5. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль и итоговую аттестацию слушателей.

Текущий контроль проводится в форме собеседования с руководителем стажировки.

Итоговая аттестация проводится в форме зачёта по утверждённым критериям.

Условия допуска к итоговой аттестации: пройден текущий контроль.

2.5.1. Форма(ы) текущей, промежуточной и итоговой аттестации

Текущий контроль проводится в форме собеседования с руководителем стажировки.

Примерные вопросы для собеседования:

- Чем отличаются роли бизнес-аналитика, системного аналитика и product owner? Приведите пример задачи для каждой роли.
- Какие существуют типы требований? Приведите примеры каждого типа.
- Опишите процесс проведения интервью со стейкхолдером: подготовка, ход, фиксация результатов.
- Что такое BPMN 2.0? Назовите основные элементы нотации и их назначение.
- В чём разница между User Story и Use Case? Когда применяется каждый формат?
- Объясните принцип трассировки требований. Для чего она нужна?
- Что такое матрица трассировки и какие артефакты она связывает?
- Что проверяет аналитик при валидации требований? Назовите критерии качества (SMART, INVEST).
- Опишите роль аналитика в UAT (User Acceptance Testing).
- Как вы бы объяснили заказчику, зачем нужен прототип интерфейса до начала разработки?

Критерии оценки итогового проекта (практического задания):

- Полнота и согласованность аналитических артефактов (модели, бэклог, прототип, матрица трассировки) — до 40%;
- Обоснованность принятых решений (выбор нотаций, инструментов, подходов) — до 30%;
- Качество презентации и упаковка проекта для портфолио — до 30%.

Результат: зачтено / не зачтено.

Итоговая аттестация (ИА): защита итогового аналитического проекта с демонстрацией портфолио артефактов.

Критерии оценки:

- Работоспособность и согласованность решения (артефакты не противоречат друг другу) — до 40%;
- Обоснованность архитектуры (выбор нотаций, инструментов, подходов) — до 30%;
- Качество презентации и карьерной упаковки (резюме-кейс, портфолио) — до 30%.

Результат: зачтено / не зачтено. Решение о выдаче удостоверения принимается аттестационной комиссией на основании результата ИА («зачтено»).

2.5.2. Оценочные материалы

Оценочные материалы для текущего контроля приведены в Приложении 1.

Оценочные материалы для итоговой аттестации приведены в Приложении 2.

2.5.3. Анализ удовлетворённости требований слушателей

До начала обучения по программе и по итогам обучения проводится анкетирование слушателей для анализа ожиданий и удовлетворённости требований к организации и качеству обучения.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Стажировка реализуется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Требования к информационно-технологическому обеспечению со стороны образовательной организации:

- Платформа для проведения онлайн-занятий с возможностью видеоконференцсвязи, демонстрации экрана, записи, совместной работы (Zoom, Microsoft Teams, Google Meet или аналоги);
- Виртуальные интерактивные пространства для коллаборации и проектной работы (Miro, Workadventure или аналоги);
- Облачные хранилища для обмена файлами и совместной работы над документами (Google Drive, Microsoft OneDrive, Яндекс.Диск или аналоги);
- Платформы для управления проектами и задачами (Trello, Asana, Jira, Notion или аналоги);
- Доступ к инструментам прототипирования (Figma, Balsamiq или аналоги);
- Доступ к инструментам моделирования (Draw.io, Miro, PlantUML или аналоги);
- Доступ к электронной библиотечной системе и образовательным ресурсам.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

3.2.1. Нормативно-правовые документы

1. Письмо Минобрнауки России от 01.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме».
2. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
3. Приказ Минтруда России от 13.07.2023 № 586н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по информационным системам»».
4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.).

3.2.2. Основная литература

1. ИБА. BABOK® Guide v3: A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge. — International Institute of Business Analysis, 2015.
2. Вигерс, К., Битти, Дж. Разработка требований к программному обеспечению. — М.: Русская редакция, 2014. — 736 с.
3. Уайт, С. Введение в BPMN. — OMG, 2004. — URL: <https://www.omg.org/bpmn/>
4. Официальная документация Figma. — URL: <https://help.figma.com/>
5. Официальная документация Draw.io. — URL: <https://www.drawio.com/doc/>

3.2.3. Дополнительная литература

1. Коберн, А. Современные методы описания функциональных требований к системам. — М.: Лори, 2002. — 263 с.
2. Патон, Дж. Картирование историй пользователей: Agile-методы для совершенствования продукта. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. — 318 с.

3. Руденко, Т.А. Бизнес-анализ и управление требованиями. — М.: Инфра-М, 2021.

3.2.4. Интернет-ресурсы

1. IIBA (International Institute of Business Analysis). — URL: <https://www.iiba.org/>
2. Habr — профессиональное сообщество разработчиков и аналитиков. — URL: <https://habr.com/>
3. Notion — платформа для управления знаниями и документацией. — URL: <https://www.notion.so/>
4. Figma Community — библиотека шаблонов и ресурсов. — URL: <https://www.figma.com/community/>
5. PlantUML — инструмент для создания UML-диаграмм. — URL: <https://plantuml.com/>

3.2.5. Программное обеспечение и информационные системы

1. Figma — инструмент для прототипирования интерфейсов.
2. Draw.io / Diagrams.net — инструмент для создания диаграмм (BPMN, UML, ERD).
3. Miro — онлайн-платформа для совместной работы и визуализации.
4. Jira / Notion — системы управления проектами и задачами.
5. Confluence / Notion — системы управления документацией и требованиями.
6. PlantUML — инструмент для создания UML-диаграмм из текстового описания.
7. MTC LINK / Zoom / Microsoft Teams — платформы для проведения онлайн-занятий.

3.3. Организация образовательного процесса

Процесс стажировки реализован с применением технологий проектного и практико-ориентированного обучения в области бизнес- и системного анализа. Теоретическая и инструментальная база предоставляется стажёру в виде специализированных материалов: шаблонов документов (BRD, SRS, User Stories), примеров диаграмм (BPMN, UML), промпт-шаблонов для работы с ИИ-инструментами, а также разборов реальных аналитических кейсов.

Практическая часть стажировки строится на циклическом сочетании синхронных сессий с руководителем и асинхронной самостоятельной работы. Синхронные занятия, проводимые через инструменты видеоконференцсвязи, включают архитектурные воркшопы, разборы кейсов, ревью аналитических артефактов. Основной объём работы выполняется стажёром самостоятельно: проектирование и документирование требований, построение моделей, создание прототипов, наполнение портфолио.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Руководитель стажировки: специалист в области бизнес-анализа и проектирования информационных систем, имеющий опыт практической работы в роли бизнес-аналитика или системного аналитика не менее 3 лет, а также опыт ведения образовательных программ в сфере ДПО.

Доля преподавателей с практическим опытом

Не менее 70% преподавателей, реализующих программу, имеют практический опыт работы в IT-индустрии не менее 2 лет.

Не менее 30% преподавателей имеют опыт участия в реальных коммерческих проектах.

Преподаватели проходят повышение квалификации не реже одного раза в 3 года

Формы повышения квалификации: курсы по технологиям, стажировки в IT-компаниях, участие в профильных конференциях, обучение педагогическим компетенциям.

Пример оценочных материалов для текущего контроля

Примерные вопросы для собеседования:

1. Опишите основные роли в проектной команде: чем отличается бизнес-аналитик от системного аналитика и product owner?
2. Какие техники elicitation вы знаете? Когда предпочтительно использовать интервью, а когда — воркшоп?
3. Что такое функциональные и нефункциональные требования? Приведите примеры из реального проекта.
4. Объясните структуру User Story в формате «Как <роль>, я хочу <цель>, чтобы <выгода>». Почему важны критерии приёмки?
5. В чём разница между диаграммой Use Case и User Story?
6. Что такое BPMN 2.0? Назовите 5 ключевых элементов нотации и опишите их назначение.
7. Как строится матрица трассировки требований? Какие артефакты она связывает?
8. В чём разница между валидацией и верификацией требований?
9. Что такое приоритизация по методу MoSCoW? Приведите пример применения.
10. Опишите типичный жизненный цикл требования: от выявления до приёмки.
11. Что такое информационная архитектура приложения и как она связана с wireframes?
12. Как аналитик участвует в UAT (User Acceptance Testing)?
13. Что такое changelog требований и зачем он нужен?
14. Как вы будете действовать, если заказчик хочет внести изменение в требования после согласования спецификации?
15. Приведите пример реального кейса, где плохо задокументированные требования привели к проблемам в разработке.

Пример оценочных материалов для итоговой аттестации

Методические указания к подготовке итоговой аттестации

Защита итогового аналитического проекта с демонстрацией портфолио артефактов.

Требования к проекту:

Слушатель представляет комплект аналитических артефактов для выбранного проектного кейса. Проект должен охватывать полный цикл аналитической работы: от выявления требований до подготовки к приёмке. В проекте должны быть представлены минимум следующие артефакты:

- Бриф проекта и спецификация требований (BRD или SRS).
- BPMN-диаграмма процесса AS-IS и TO-BE (не менее 15 элементов).
- Бэклог из 15+ User Stories с критериями приёмки в формате GWT для 5 ключевых историй.
- UML-диаграммы: Use Case (5+ акторов, 8+ use case), диаграмма классов (8–12 сущностей).
- Кликабельный прототип в Figma (3+ ключевых сценария с аннотациями).
- Матрица трассировки: требование → User Story → диаграмма → прототип → тест-кейс.
- Портфолио-кейс: «Проблема → Решение → Результат» в формате STAR (1–2 страницы).

Детализированные критерии оценки

Максимальный итоговый балл: 100%. Для получения результата «Зачёт» необходимо набрать не менее 70% от общей суммы баллов.

Критерий 1: Работоспособность и согласованность решения (до 40 баллов)

Оценивается полнота и внутренняя согласованность представленного комплекта артефактов.

0–25 баллов: комплект артефактов неполный, между документами есть существенные противоречия, требования не прослеживаются сквозь весь набор.

26–35 баллов: основные артефакты представлены, прослеживается связь между требованиями и большинством артефактов, имеются отдельные несоответствия.

36–40 баллов: комплект полный, все артефакты взаимно согласованы, каждое требование прослеживается от спецификации до тест-кейса, противоречий нет.

Критерий 2: Обоснованность принятых решений (до 30 баллов)

Оценивается обоснованность выбора нотаций, инструментов и аналитических подходов.

0–15 баллов: нотации и инструменты применены без обоснования, выбор подходов не объяснён.

16–25 баллов: в целом логичное применение нотаций и инструментов, частичное обоснование решений.

26–30 баллов: все решения обоснованы, выбор нотаций (BPMN, UML), инструментов (Figma, Draw.io, Jira) и подходов аргументирован в презентации или пояснительной записке.

Критерий 3: Качество презентации и карьерной упаковки (до 30 баллов)

Оценивается качество защитной презентации и оформление проекта для портфолио.

Качество презентации (до 15 баллов): структура «Проблема → Решение → Результат», ясность изложения, умение отвечать на вопросы комиссии, соблюдение регламента.

Качество портфолио (до 15 баллов): наличие публичного портфолио (Notion / GitHub / Google Sites) с доступом по ссылке, наличие резюме-кейса в формате STAR, оформление артефактов.

Процедура защиты

Презентация (5–7 минут):

- Краткое описание выбранного проекта и решаемой проблемы.
- Демонстрация ключевых артефактов и обоснование принятых аналитических решений.
- Показ кликабельного прототипа в Figma и матрицы трассировки.

Ответы на вопросы (5–7 минут):

- Вопросы по артефактам, принятым решениям и потенциальным улучшениям от комиссии.

Итоговое решение выносится на основании суммы баллов по всем критериям.

«Зачтено» присваивается, если суммарный балл составляет 70% и более от максимума (70 баллов из 100).