

## Тест

Инструкция: выберите один правильный вариант ответа. После каждого вопроса указан правильный ответ.

1. Что является ключевой целью цифровой трансформации организации?

- A) Внедрение как можно большего количества технологий
- B) Полная автоматизация всех процессов
- C) Повышение эффективности и создание новой ценности за счёт данных, технологий и людей
- D) Сокращение персонала

Правильный ответ: C

2. Какой фактор не относится к драйверам цифровой трансформации?

- A) Люди
- B) Данные
- C) Географическое положение компании
- D) Технологии

Правильный ответ: C

3. Что означает «цифровая зрелость компании»?

- A) Уровень интернет-рекламы
- B) Количество IT-сотрудников
- C) Наличие корпоративного сайта
- D) Степень использования цифровых инструментов и культуры работы с данными

Правильный ответ: D

4. Что отличает искусственный интеллект от традиционного программирования?

- A) Выполнение фиксированных инструкций
- B) Способность обучаться на данных и делать выводы
- C) Работа только с текстом
- D) Обязательное использование облака

Правильный ответ: B

5. К какому направлению применения ИИ относится прогнозирование спроса и оттока клиентов?

- A) Автоматизация документооборота
- B) Аналитика и прогнозирование
- C) Рекомендательные системы
- D) Визуализация данных

Правильный ответ: В

6. Что такое LLM (Large Language Model)?

- A) Модель для анализа изображений
- B) Большая языковая модель, обученная на текстах
- C) Табличный процессор
- D) Мобильное приложение для перевода

Правильный ответ: В

7. Какой инструмент относится к российским ИИ-сервисам?

- A) ChatGPT
- B) Gemini
- C) Copilot
- D) GigaChat

Правильный ответ: D

8. Что означает принцип «human-in-the-loop»?

- A) Исключение человека из процессов
- B) Контроль и участие человека в принятии решений ИИ
- C) Полностью автоматическая обработка данных
- D) Замена ручного труда нейросетями

Правильный ответ: B

9. К основным рискам при внедрении ИИ относятся:

- A) Высокая скорость обработки данных
- B) Использование облачных решений
- C) Недостоверные данные, утечки информации, предвзятость алгоритмов
- D) Избыточное тестирование

Правильный ответ: C

10. Зачем компаниям внутренняя политика ответственного использования ИИ?

- A) Чтобы скрывать алгоритмы от пользователей
- B) Чтобы обеспечить безопасность, прозрачность и соблюдение норм при работе с ИИ
- C) Чтобы ускорить внедрение технологий любой ценой
- D) Чтобы получить финансирование

Правильный ответ: B

Пример оценочных материалов для промежуточной аттестации

1. Практическое задание «ИИ для бизнеса: выявление зон применения и сценариев эффективности»

Задание:

1. Выберите одну бизнес-функцию своей компании (или смоделированной организации) — например, маркетинг, продажи, HR, логистика, документооборот.
  2. Определите одну конкретную задачу, где применение искусственного интеллекта (ИИ) может повысить эффективность.
  3. Сформулируйте:
    - цель применения ИИ;
    - ожидаемый KPI или измеримый результат (например, снижение времени обработки заявок, рост конверсии, сокращение ошибок);
    - риски и ограничения внедрения.
  4. Подберите подходящий инструмент или тип ИИ (LLM, аналитическая модель, RPA+AI и т.д.) и обоснуйте выбор.
  5. Кратко опишите, какие данные потребуются и как они могут быть получены.
  6. Подготовьте мини-отчёт (1–2 страницы) с описанием:
    - о исходной бизнес-задачи;
    - о предложенного решения с использованием ИИ;
    - о ожидаемого эффекта и рисков.
- Форма сдачи:
- загрузка отчёта в ЛМС (Word/PDF) до установленного срока;
  - объём: 1–2 страницы текста + при необходимости иллюстрации/таблицы.

## 2. Лабораторная работа «ИИ в управленческих решениях: применение LLM для поддержки выбора»

### Задание:

1. Выберите управленческую ситуацию, требующую принятия решения (например, подбор персонала, приоритизация проектов, выбор поставщика, прогноз продаж).
  2. Сформулируйте управленческую задачу в виде промта к LLM (например, GigaChat, YandexGPT, DeepSeek, Qwen).
  3. Получите ответ от модели, зафиксируйте результат (скриншот или текст).
  4. Оцените релевантность и корректность ответа по следующим пунктам:
    - полнота и логика рассуждений;
    - наличие ошибок или искажений;
    - применимость результата к реальной задаче.
  5. При необходимости уточните промт (итерация 2) и сравните результаты.
  6. Составьте краткий отчёт (1–2 страницы), включающий:
    - о описание задачи и промта;
    - о результаты первой и второй итерации;
    - о комментарии о корректности и управленческой ценности ответов.
- Форма сдачи:
- отчёт в формате Word/PDF, прикреплённый в ЛМС;
  - допускается демонстрация результата на вебинаре (по решению преподавателя).

## Пример оценочных материалов для итоговой аттестации

### Процедура защиты итоговой аттестационной работы (ИАР)

#### Форма итоговой аттестации:

защита индивидуального проекта — мини-стратегии внедрения искусственного интеллекта в одной из ключевых бизнес-функций компании (управленческие решения, маркетинг-продажи, HR или операционные процессы).

#### Цель итоговой аттестации:

продемонстрировать способность слушателя применять технологии искусственного интеллекта (включая LLM) для решения актуальных бизнес-задач, формулировать управленческие выводы и проектировать стратегию внедрения ИИ с учётом рисков, данных и организационных ограничений.

#### Процедура защиты

##### 1. Подготовительный этап:

- слушатель разрабатывает проект мини-стратегии и загружает в ЛМС материалы к защите не позднее установленного срока (презентацию и при необходимости краткий пояснительный отчёт);
- преподаватель проверяет наличие всех материалов и формирует график защит;
- защита проводится онлайн (синхронно на вебинаре) или асинхронно (видеозащита с ответами на вопросы в ЛМС).

##### 2. Ход защиты:

###### Регламент:

- доклад — до 7 минут;
- ответы на вопросы комиссии — до 5 минут.

###### Структура презентации / отчёта:

1. Введение: бизнес-контекст, актуальность и цель проекта;
2. KPI, baseline и ожидаемый эффект;
3. Карта данных: источники, качество, регулярность обновления;
4. Роль ИИ: используемые инструменты, примеры промтов и результаты генерации;
5. Управление рисками: ПДн, этические ограничения, human-in-the-loop, недискриминация;
6. План внедрения: пилот, команда, ресурсы, сроки (roadmap);
7. Критерии успеха: stage-gate, «kill-критерии»;
8. Управленческие выводы и предложения по масштабированию.

###### 3. Обратная связь и оценивание:

- комиссия задаёт вопросы по выбору инструментов, данным, управленческим решениям и рискам;
- обсуждение проводится в открытом формате;
- по завершении защиты комиссия выносит итоговое решение — «зачтено» / «не зачтено».

###### Критерии оценивания итоговой аттестации:

1. Описаны цель и контекст проекта; указаны KPI, baseline и ожидаемый эффект.

2. Представлена карта источников данных и обоснован выбор ИИ-инструментов; приведены примеры промтов/результатов.
3. Выполнена оценка рисков и мер снижения (ПДн, недискриминация, HiTL, факт-чек).
4. Представлен план пилота и внедрения с критериями успеха (stage-gate, «kill-критерии»).
5. Даны управленческие рекомендации и план масштабирования; материалы оформлены и защищены в установленном формате и сроках.

Оценка: двухбалльная система — «зачтено» / «не зачтено».

Слушатель получает оценку «зачтено», если представил все требуемые материалы, выполнил проект в соответствии с критериями и продемонстрировал понимание управленческих, аналитических и этических аспектов внедрения ИИ.

Результаты защиты:

Решение о зачёте объявляется комиссией по завершении защиты и фиксируется в ведомости итоговой аттестации.

Слушатель считается аттестованным при получении оценки «зачтено».

Решение о выдаче сертификата принимается на основании положительного результата итоговой аттестации.